**«Әлеуметтік жұмыс әдістері мен технологиялары» пәні бойынша**

**ТЕСТ СПЕЦИФИКАЦИЯСЫ**

(2022 жылдан бастап қолдану үшін бекітілген)

**1. Құрастырылу мақсаты:** Тест Қазақстан Республикасы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына магистратураға түсу емтиханы үшін құрастырылған.

**2. Міндеті:** Келесі мамандықтар үшін үміткердің білім деңгейін анықтау:

|  |  |
| --- | --- |
| **Шифр** | **Білім беру бағдармалар тобы** |
| М146 | «Әлеуметтік жұмыс» |

**3. Тест мазмұны мен жоспары:** «Әлеуметтік жұмыс әдістері мен технологиялары» пәні бойынша типтік оқу жоспары негізіндегі оқу материалы келесі бөлімдер түрінде енгізілген.

Тапсырмалар оқыту тілінде (қазақша) ұсынылған.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптың мазмұны** | **Тапсырмалар саны** | **Қиындық деңгейі** |
| 1 | Әлеуметтік жұмыс әдістері Әлеуметтік жұмыстағы әдістері, олардың жіктелуі. Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтанулық әдістер. Әлеуметтік жұмыстағы психологиялық әдістер. Әлеуметтік жұмыстағы педагогикалық әдістер. Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік-экономикалық әдістер. Әлеуметтік жұмыстағы ұйымдастырушылық-басқарушылық әдістер. | 1 | C |
| 2 | Әлеуметтік жұмыстың технологизациясыӘлеуметтік технолоия түсінігі, олардың жіктелуі.Әлеуметтік технологиялар ұғымы, олардың жіктелуі. Әлеуметтік жұмыстағы типология ұғымы және функциялары. Әлеуметтік жұмыстағы технологиялық процесс. | 1 | C |
| 3 | Әлеуметтік жұмыстың ортақ (функционалдық) технологиясы Әлеуметтік диагностика, оның әдістерін әлеуметтік жұмыста қолдану.Әлеуметтік диагностиканың мәні мен сипаттамасы. Әлеуметтік диагностиканың негізгі кезеңдері және оны жүргізу әдістері. Диагностикалық ақпаратты талдау әдістері. Әлеуметтік жұмыста диагностиканы қолдану мүмкіндіктері. | 1 | A |
| 4 | Әлеуметтік профилактика.Әлеуметтік профилактиканың мәні мен негізгі әдістері. Әлеуметтік-профилактикалық жұмыстың маңызды түрлері. | 1 | A |
| 5 | Әлеуметтік бейімдеу және әлеуметтік қайта оңалту технологиялары. Әлеуметтік бейімделу түсінігі, оның маңызды әдістері. Бейімделудің негізгі түрлері және оның әлеуметтік жұмыстағы бағыттары. Әлеуметтік оңалтудың маңызды принциптері мен әдістері. Әлеуметтік-оңалту жұмысының негізгі бағыттары. | 1 | A |
| 6 | Әлеуметтік реттеу және терапия.Әлеуметтік түзетудің мәні, оның әдістері. Әлеуметтік-түзету жұмысының маңызды бағыттары. Әлеуметтік терапияның маңызды әдістері. Әлеуметтік жұмыста қолданылатын терапиялық әсердің негізгі бағыттары. | 1 | C |
| 7 | Әлеуметтік жұмыстың сараптау технологиясы.Әлеуметтік сараптаманың негізгі түрлері, түрлері және әдістері. Медициналық-әлеуметтік сараптама және оның ерекшеліктері. | 1 | C |
| 8 | Әлеуметтік жұмыстағы коммуникативтік технологиялар.Коммуникациялық үрдістердегі қарым-қатынас құзыреттілігі. Клиент проблемаларына қатысу сезімін білдіретін әлеуметтік жұмыс бойынша маманның жүріс-тұрыс формулалары. Қиын өмірлік жағдайда жүрген адамдармен жеке әлеуметтік жұмыстың негізгі кезеңдері. Іскерлік әңгіме және келіссөздер жүргізу әдістемесі. Сендірудің сөйлеу тактикалары. Белсенді тыңдаудың әдістері мен техникалары. Әлеуметтік жұмыс бойынша маманның базалық әлеуметтік дағдылары.  | 1 | B |
| 9 | Әлеуметтік асырап алушылық және қамқорлыққа алушылық.Қорғаншылық және қамқоршылық органдардың (заңдарда белгiленген тәртiппен) құқықтары. Қорғаншылық және қамқоршылық органдардың (заңдарда белгiленген тәртiппен) міндеттері. | 1 | C |
| 10 | Әлеуметтік жобалау мен болжау. Әлеуметтік жобалаудың принциптері, әдістері және негізгі кезеңдері. Болжамдық қызметтің типологиясы, әдіснамалық негіздері және бағыттары.  | 1 |  |
| 11 | Әлеуметтік қамсыздандыру.Әлеуметтік қамтамасыз ету технологияларын жіктеу. Әлеуметтік қамсыздандырудың негізгі түрлері, Қазақстандағы зейнетақы жүйесі. Әлеуметтік жәрдемақылар мен жеңілдіктер, мүгедектерді жұмысқа орналастыру және протездік-ортопедиялық көмек мәселелері. Әлеуметтік қызмет көрсету.  | 1 | C |
| 12 | Әлеуметтік жұмыстағы нақты (жеке) технологияларыҚарттамен әлеуметтік жұмыс. Әлеуметтік-психологиялық көмек. Қарт адамдармен әлеуметтік-кеңес беру жұмысының технологиясы.  | 1 | A |
| 13 | Мүгедектермен әлеуметтік жұмыс технологиясы.Үйде әлеуметтік қызмет көрсету. Жедел әлеуметтік қызмет көрсету. Денсаулық проблемалары бар клиенттер үшін әлеуметтік-медициналық оңалту технологиясы.  | 1 | B |
| 14 | Отбасымен әлеуметтік жұмыс технологиялары. Отбасымен әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік-ұйымдастырушылық технологиялары. Отбасымен әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік-терапиялық технологиялары: отбасылық терапия, отбасының әлеуметтік тарихының әдістемесі, генограмма. | 1 | B |
| 15 |  Әйелдердің қызығушылығын қорғау технологиясы.Әйелдермен әлеуметтік жұмыс. Қиын жағдайға тап болған әйелдерге көмек көрсетуде әлеуметтік мекемелердің қызметі. | 1 | B |
| 16 | Жастармен әлеуметтік жұмыс.Қазіргі әлеуметтік-экономикалық контекстіндегі жастар ортасының феноменологиясы. Жастарға көмек көрсетудің мемлекеттік саясаты. Жастарға көмек көрсетудің әлеуметтік технологиялары. Жастармен мобильді жұмыс және негізгі бағыттар: жеке көмек, топтармен жұмыс, көшеде жұмыс, микроәлеуметтік ортада жұмыс. | 1 | A |
| 17 |  Мигранттармен әлеуметтік жұмыс.Көшіп-қонушылармен Әлеуметтік жұмыстың негізгі түрлері. Практикалық әлеуметтік жұмыс. Ұйымдастырушылық әлеуметтік жұмыс.  | 1 | B |
| 18 | Әскери қызметкерлермен және олардың отбасылармен мен әлеуметтік жұмыс.Әскери қызметшілердің әлеуметтік қорғалуы. Әскери қызметшілермен және олардың отбасыларымен жұмыс істеу әдістері. | 1 | A |
| 19 | Тұрақты мекен жайы жоқ топтармен әлеуметтік жұмыс.Тұрақты мекен жайы жоқ адамдарға арналған әлеуметтік қолдау түрлері. Тұрақты мекен жайы жоқ адамдарға әлеуметтік көмек көрсету. | 1 | B |
| 20 | Әлеуметтік жұмыс практикасының инновациялық әдістері. Әлеуметтік қызметкердің кәсіби қызметіндегі ақпараттық технологиялар. Әлеуметтік жұмыстағы Case-технологиялар.  | 1 | B |
| **Тестінің бір нұсқасындағы тапсырмалар саны** | **20** |

**4. Тапсырма мазмұнының сипаттамасы:**

Тест тапсырмалары: әлеуметтік жұмыстың зерттеу әдістері мен технологиялары бойынша - әлеуметтік жұмыстың дербес, топпен және қауымдастықпен әлеуметтік жұмыс әдістері, социологиялық, психологиялық, педагогикалық және әлеуметтік-экономикалық әдістері, әлеуметтік технологияның мәні, құрамы мен ерекшеліктері; қолдану мақсаты, әлеуметтік бейімделу, әлеуметтік оңалту, әлеуметтік профилактика, әлеуметтік түзету және әлеуметтік қызметкердің практикасындағы коммуникативтік технологиялар, әлеуметтік жұмыстың ортақ (функционалдық) мен нақты (жеке) технологиялары деген сұрақтар бойынша құрастырылуы қажет.

**5. Тапсырмалар орындалуының орташа уақыты:**

Бір тапсырманы орындау уақыты – 2 минут

Тест орындалуының жалпы уақыты – 60 минут

**6. Тестiнiң бiр нұсқасындағы тапсырмалар саны:**

Тестінің бір нұсқасында – 20 тапсырма.

Қиындық деңгейі бойынша тест тапсырмаларының бөлінуі:

* жеңіл (A) – 6 тапсырма (30%);
* орташа (B) – 8 тапсырма (40%);
* қиын (C) – 6 тапсырма (30%).

**7. Тапсырма формасы:**

Тест тапсырмалары жабық формада беріледі. Ұсынылған бес жауап нұсқасынан бір жауапты таңдау керек.

**8. Тапсырманың орындалуын бағалау:**

Бағалау кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді. Барлық дұрыс жауаптар үшін – 2 балл, жіберілген бір қате үшін – 1 балл, екі және одан көп қате жауап үшін – 0 балл беріледі.

**9. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

1. Технологии социальной работы. Часть 1: учебно-методическое пособие / составители Э. А. Самотаева. — Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016. — 214 c.
2. Пантюк, И. В.Методы и технологии социальной работы : конспект лекций / И.В.Пантюк; БГУ, Гуманитарный фак., Каф. общей и клинической психологии. – Минск : БГУ, 2014. – 301 с. : ил. – Библиогр.: с. 296–300.
3. Мельников, С. В. Технология социальной работы: учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. 120 c.
4. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 478 c.
5. Технология социальной работы: Учебное пособие / Циткилов П.Я. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2011. 448 с.
6. Технология социальной работы: Часть 1. Учебное пособие / Щукина Н.П. – Самара. 2006 г.
7. Технология социальной работы: Часть 2. Учебное пособие / Щукина Н.П. – Самара. 2006 г.
8. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с.
9. Жиенбекова А.А., Дарибаева Р.Д., Төлегенова К.К. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары / Оқулық. Алматы: Эверо, 2018 ж. - 300 б
10. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 c.
11. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В. – Москва: Академический проект, 2020. – 428 с.
12. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.
13. Сарыбаева И.С. С 22 Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары: оқу құралы. – Толықт. 2-бас. – Алматы: Қазақ университеті / И.С. Сарыбаева. – Aлмaты: Қaзaқ университеті, 2018. – 204 б.
14. Коннолли Мэри, Хармс Луиза, Мэйдмент Джейн. Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры. – 2020. – 384 бет.
15. Жиенбекова А.А., Дарибаева РД., Төлегенова К.К. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары / Оқулық. Алматы: Эверо, 2014 ж. – 300 б.